

# 西予市

## 暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等																								
心配ごと相談 【来所】	日常生活での心配事、悩み事、お困り事に民生児童委員が応じます。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 詳しい日程と場所は「西予市社会福祉協議会」「福祉等総合相談事業 日程表」または「広報せいよ」「Information market 相談」にて確認。 西予市社会福祉協議会 ☎0894-72-2306 西予市野村町野村12号15番地	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開所日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第2火曜日</td> <td>13:00～15:00</td> <td>野村保健福祉センター</td> </tr> <tr> <td>第2水曜日</td> <td>13:30～15:30</td> <td>4月:老人福祉センター(俵津) 6月:社協 明浜支所 7月:老人福祉センター(俵津) 9月:田之浜公民館 10月:社協 明浜支所 12月:明浜町渡江集会所 1月:明浜町宮野浦コミュニティーセンター 3月:明浜町狩江公民館</td> </tr> <tr> <td>第2・第4火曜日</td> <td>13:00～15:00</td> <td>西予市社会福祉協議会宇和支所</td> </tr> <tr> <td>奇数月中旬頃</td> <td>9:30～11:30</td> <td>西予市城川支所</td> </tr> <tr> <td>第3月曜日</td> <td>13:00～15:00</td> <td>西予市社会福祉協議会三瓶支所</td> </tr> </tbody> </table>	開所日	時間	場所	第2火曜日	13:00～15:00	野村保健福祉センター	第2水曜日	13:30～15:30	4月:老人福祉センター(俵津) 6月:社協 明浜支所 7月:老人福祉センター(俵津) 9月:田之浜公民館 10月:社協 明浜支所 12月:明浜町渡江集会所 1月:明浜町宮野浦コミュニティーセンター 3月:明浜町狩江公民館	第2・第4火曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会宇和支所	奇数月中旬頃	9:30～11:30	西予市城川支所	第3月曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会三瓶支所							
開所日	時間	場所																									
第2火曜日	13:00～15:00	野村保健福祉センター																									
第2水曜日	13:30～15:30	4月:老人福祉センター(俵津) 6月:社協 明浜支所 7月:老人福祉センター(俵津) 9月:田之浜公民館 10月:社協 明浜支所 12月:明浜町渡江集会所 1月:明浜町宮野浦コミュニティーセンター 3月:明浜町狩江公民館																									
第2・第4火曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会宇和支所																									
奇数月中旬頃	9:30～11:30	西予市城川支所																									
第3月曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会三瓶支所																									
西予市福祉総合 相談センター 【電話・来所】	生活困窮・高齢・介護・障がい・子育て・健康問題などで悩んでいませんか。何でも相談できます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市福祉総合相談センター ☎0120-717-670 ☎0894-62-1150 西予市宇和町卯之町3丁目434番地1 西予市福祉事務所 福祉課内																								
健康相談 【電話・来所】	高血圧、脂質異常症、糖尿病などの生活習慣や食事指導など心身の健康に関する個別の相談に保健師・栄養士が応じます。健診後は必要に応じて結果説明もを行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	健康づくり推進課 ☎0894-62-6407 西予市宇和町卯之町3丁目434番地1																								
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、相談支援と資金貸付を行います。	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市社会福祉協議会 ☎0894-72-2306 西予市野村町野村12号15番地 西予市野村保健福祉センター																								
ボランティア相談 【電話・来所】	ボランティアに関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市社会福祉協議会 ☎0894-72-2306 西予市野村町野村12号15番地 西予市野村保健福祉センター																								
行政相談 【来所】	行政全般に関する苦情や意見、要望などを相談できます。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地区</th> <th>開所日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>明浜町</td> <td>第1または第2火曜日</td> <td>9:00～11:00</td> <td>高山公民館ほか</td> </tr> <tr> <td>宇和町</td> <td>第2火曜日</td> <td>13:00～15:00</td> <td>西予市社会福祉協議会宇和支所</td> </tr> <tr> <td>野村町</td> <td>第1月曜日</td> <td>9:00～11:00</td> <td>野村公民館2階</td> </tr> <tr> <td>城川町</td> <td>奇数月と10月の15日 (休日の場合は15日より前の前日)</td> <td>9:30～11:30</td> <td>城川支所</td> </tr> <tr> <td>三瓶町</td> <td>第3火曜日</td> <td>13:00～15:00</td> <td>三瓶支所</td> </tr> </tbody> </table>	地区	開所日	時間	場所	明浜町	第1または第2火曜日	9:00～11:00	高山公民館ほか	宇和町	第2火曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会宇和支所	野村町	第1月曜日	9:00～11:00	野村公民館2階	城川町	奇数月と10月の15日 (休日の場合は15日より前の前日)	9:30～11:30	城川支所	三瓶町	第3火曜日	13:00～15:00	三瓶支所	<p>詳しい日程は「広報せいよ」「Information market 相談」にて確認 総務課 ☎0894-62-6400 西予市宇和町卯之町3丁目434番地1</p>
地区	開所日	時間	場所																								
明浜町	第1または第2火曜日	9:00～11:00	高山公民館ほか																								
宇和町	第2火曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会宇和支所																								
野村町	第1月曜日	9:00～11:00	野村公民館2階																								
城川町	奇数月と10月の15日 (休日の場合は15日より前の前日)	9:30～11:30	城川支所																								
三瓶町	第3火曜日	13:00～15:00	三瓶支所																								

## 西予市

### 法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等			
法律相談 【来所】	相続問題・金銭貸借・損害賠償・悪徳商法などの法律に関する相談に弁護士が応じます。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(先着順) 詳しい日程と場所は「西予市社会福祉協議会」「福祉等総合相談事業 日程表」または「広報せいよ」「Information market 相談」にて確認。					
			開所日	時間	会場	電話番号等
			偶数月第2火曜日	13:00～15:30	野村保健福祉センター	西予市社会福祉協議会 ☎0894-72-2306 西予市野村町野村12号15番地
			3ヶ月に1回第2水曜日	9:30～12:00	西予市社会福祉協議会明浜支所	【明浜支所】 ☎0894-69-8066 西予市明浜町高山甲3656番
			偶数月第3金曜日	14:00～16:00	西予市社会福祉協議会宇和支所	【宇和支所】 ☎0894-62-3770 西予市宇和町卯之町4丁目746番地
			奇数月月中旬頃	9:30～12:00	西予市城川支所	【城川支所】 ☎0894-82-1266 西予市城川町下相945番地 西予市城川支所2階
奇数月第3月曜日	13:00～15:30	西予市社会福祉協議会三瓶支所	【三瓶支所】 ☎0894-33-3046 西予市三瓶町朝立1番耕地360番地1 西予市三瓶支所内			
登記相談 【来所】	土地や建物の相続・贈与問題に関連した所有権移転登記についての相談に、司法書士が対応します。	奇数月第3金曜日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制 ※詳しい日程と場所は「西予市社会福祉協議会」「福祉等総合相談事業 日程表」または「広報せいよ」「Information market 相談」にて確認。	西予市社会福祉協議会 宇和支所 ☎0894-62-3770 西予市宇和町卯之町4丁目746番地			

### 人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
人権相談 【来所】	差別的扱いや体罰、いじめ、変なうわさをたてられたなど人権問題についての相談を受けています。	詳しい日程と場所は「広報せいよ」「相談」にて確認。	人権啓発課 ☎0894-62-6492 西予市宇和町卯之町3丁目434番地1

### 福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにもなう日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市社会福祉協議会 ☎0894-62-3770 西予市宇和町卯之町4丁目746番地

### 仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
西予市ふるさと ハローワーク 【電話・来所】	ハローワーク八幡浜と西予市が共同で運営する職業相談窓口 求人情報の提供、職業相談及び職業紹介	月～金曜日▶9:00～16:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市ふるさとハローワーク ☎0894-62-1966 西予市宇和町卯之町3丁目430番地1
ハローワーク 八幡浜 【電話・来所】	求人情報の提供、職業相談及び職業紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	八幡浜公共職業安定所 ☎0894-22-4033 八幡浜市松柏丙838番地1 《管轄区域:八幡浜市、西予市、西宇和郡》
西予市シルバー 人材センター 【電話・来所】	仕事に関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	西予市シルバー人材センター ☎0894-33-0190 西予市三瓶町朝立1番耕地360番地1 西予市三瓶支所内

## 西予市

### 税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	八幡浜税務署 ☎0894-22-0800 八幡浜市下松影1096番地の4 《管轄地域:八幡浜市、西予市、伊方町》
軽減・インボイス コールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

### 生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
西予警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	西予警察署 ☎0894-62-0110 西予市卯之町4丁目659番地

### 消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所】	契約トラブルや架空請求など、消費生活全般に関する相談を受け付けています。	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 【西予市消費生活センター】 ☎0894-62-1285 西予市宇和町卯之町3丁目434番地1 経済振興課内《各支所の相談窓口》 【明浜支所 産業建設課 産業係】 ☎0894-64-1287 西予市明浜町高山甲3420番地 【野村支所 産業建設課 産業係】 ☎0894-72-1115 西予市野村町野村12号617番地1 【城川支所 産業建設課 産業係】 ☎0894-82-1116 西予市城川町下相945番地 【三瓶支所 産業建設課 産業係】 ☎0894-33-1114 西予市三瓶町朝立1番耕地360番地1	

### こころ

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
心の悩み相談 【電話・来所】	こころの問題やお酒の問題、思春期・認知症など、悩みを抱えている本人や家族からの相談に、精神科医師や相談員、保健師が対応します(精神科医師、相談員への相談は予約制)。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	健康づくり推進課 ☎0894-62-6407 西予市宇和町卯之町三丁目434番地1

### 高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等									
地域包括 支援センター 【電話・来所】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関することなど、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。 月～金曜日▶8:30～17:15[祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>担当地区</th> <th>場所</th> <th>所在地</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市内全域</td> <td>西予市地域包括支援センター 本所</td> <td>西予市野村町野村12号15番地 ☎0894-72-0022</td> </tr> <tr> <td>宇和、明浜、三瓶</td> <td>西予市地域包括支援センター 支所</td> <td>西予市宇和町卯之町4丁目746番地 ☎0894-62-7730</td> </tr> </tbody> </table>	担当地区	場所	所在地	市内全域	西予市地域包括支援センター 本所	西予市野村町野村12号15番地 ☎0894-72-0022	宇和、明浜、三瓶	西予市地域包括支援センター 支所	西予市宇和町卯之町4丁目746番地 ☎0894-62-7730		
担当地区	場所	所在地										
市内全域	西予市地域包括支援センター 本所	西予市野村町野村12号15番地 ☎0894-72-0022										
宇和、明浜、三瓶	西予市地域包括支援センター 支所	西予市宇和町卯之町4丁目746番地 ☎0894-62-7730										

## 西予市

### 高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
介護・福祉・ 認知症相談 【来所】	<p>ホームヘルパーやデイサービス、福祉用具の利用、介護保険、認知症に関する事など、高齢者の問題に地域包括支援センターが応じます。                      詳しい日程と場所は「西予市社会福祉協議会」「福祉等総合相談事業 日程表」または「広報せいよ」「Information market 相談」にて確認。                      西予市社会福祉協議会 ☎0894-72-2306 西予市野村町野村12号15番地</p>		
	開所日	時間	場所
	第2水曜日	13:00～15:00	野村保健福祉センター
	第2水曜日	13:30～15:30	4月:老人福祉センター(俵津) 6月:社協 明浜支所 7月:老人福祉センター(俵津) 9月:田之浜公民館 10月:社協 明浜支所 12月:明浜町渡江集会所 1月:明浜町宮野浦コミュニティーセンター 3月:明浜町狩江公民館
	第1月曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会宇和支所
	奇数月月中旬頃	13:30～15:00	西予市城川支所
	奇数月第3月曜日	13:00～15:00	西予市社会福祉協議会三瓶支所
もの忘れ相談 【電話・来所】	<p>認知症に関する専門的な知識を有する支援員(認知症地域支援推進員)を配置し、もの忘れに関する相談や認知症の人への対応などについて相談を受け付けています。</p>	<p>月～金曜日▶8:30～17:15(随時)                      [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]</p>	<p>【長寿介護課】                      ☎0894-62-6406                      西予市宇和町卯之町三丁目434番地1                      【西予市地域包括支援センター 本所】                      ☎0894-72-0022                      西予市野村町野村12号15番地                      【西予市地域包括支援センター 支所】                      ☎0894-62-7730                      西予市宇和町卯之町4丁目746番地</p>